

Deklaracja dostępności serwisu Powiatu Ciechanowskiego

Starostwo Powiatowe w Ciechanowie zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej Powiatu Ciechanowskiego zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [serwisu internetowego Powiatu Ciechanowskiego](#).

Data publikacji strony internetowej: 2016-12-31

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2025-03-11

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Informacja o treściach niedostępnych:

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Dostosowanie strony internetowej do wymagań WCAG 2.1 - w trakcie realizacji.

Niedostępne elementy i treści

- Brak opisów tekstowych do większości elementów multimedialnych (filmy, animacje, nagranie dźwiękowe).
- Na stronie są elementy graficzne, które przekazują informacje i nie zawierają opisów dotyczących ich zawartości, w przypadku linków graficznych brak opisu ich wyglądu lub funkcji, brak też opisów alternatywnych.
- Na stronie znajdują się dokumenty niedostępne cyfrowo i bez opisów alternatywnych.
- Informacje przekazywane kolorem nie mają obok siebie informacji tekstowej umożliwiającej zrozumienie wyróżnienia.

- Linki tekstowe nie spełniają wskazanych wymogów widoczności.
- Dodatkowe informacje, pojawiające się gdy kursor przemieszcza się nad elementem interfejsu lub gdy element interfejsu przyjmuje fokus nie są w pełni kontrolowane przez użytkownika.
- Brak tekstowej alternatywy multimediów niedostępnych za pomocą klawiatury.
- Brak odpowiedników do zarządzania zdarzeniami dla klawiatury i myszki.
- Brak ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce.
- Brak w linku do pobrania dokumentu informacji o jego formacie, rozmiarze i języku
- Brak możliwości pełnego nawigowania klawiaturą.
- Brak linku oceny dostępności cyfrowej.
- Brak komunikatorów internetowych i usług MMS.
- Brak dostosowania w skali LRV.

Wyłączenia:

Większość obrazów i zdjęć nie jest opatrzona tekstem alternatywnym w bieżących materiałach tego typu publikowanych na stronie internetowej powiatu dokładamy staranności, aby były tworzone zgodnie z zaleceniami dostępności.

Na stronie mogą być opublikowane dokumenty, które podlegają wyłączeniu na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 5 lit. b Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (tj. Ustawy nie stosuje się do następujących elementów stron internetowych i aplikacji mobilnych, których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której ten podmiot publiczny nie jest uprawniony).

W sytuacji zainteresowania danym plikiem prosimy o kontakt pod adresem: dostepnosc.cyfrowa@ciechanow.powiat.pl.

Dołożymy starań by udostępnić potrzebną treść.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia 2020-09-23. Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 2024-03-10.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Maciej Pielech, adres poczty elektronicznej dostepnosc.cyfrowa@ciechanow.powiat.pl.

Kontaktować się można także dzwoniąc na numer telefonu **729 055 945**. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Skargi i odwołania

Nazwa organu odwoławczego: Starosta Ciechanowski

Adres organu odwoławczego: Ciechanów, ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów

Adres e-mail organu odwoławczego:
dostepnosc.cyfrowa@ciechanow.powiat.pl

Telefon organu odwoławczego: **729 055 900**

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Dostępność budynku Starostwa Powiatowego w Ciechanowie przy ulicy 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów

Dostępność architektoniczna

Dojazd komunikacją publiczną

Do Starostwa można dojechać autobusami miejskimi linii:

- 0,1,2,3,4 - przystanek „17 Stycznia/Warszawska”,
- 1,2,3,4,7 - przystanek „Plac Jana Pawła II”,
- 1,8,10,11 - przystanek „Pułtуска/11 Pułku”.

Dostosowanie parkingów

Do budynku Starostwa jest jeden wjazd i dwa wyjazdy. Parkingi znajdują się przed budynkiem Starostwa, są bezpłatne dla interesantów. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością oraz dla osób ze szczególnymi potrzebami wyznaczone są blisko budynku. Wyznaczone jest jedno miejsce parkingowe dla rodzin z małymi dziećmi.

Dostępność wejść do budynku

Przy wejściu głównym zamontowany jest dzwonek dla osób mających problem z otwieraniem drzwi, powiadamiający pracownika punktu informacyjnego. (zmiana szyku zdania).

W sezonie letnim drzwi są otwierane automatycznie.

Rozkład pomieszczeń w sposób dotykowy i wizualny.

Na poziomie 0,I,II i IV znajdują się tablice tyflograficzne z opisami w języku Braille'a.

Do budynku można wejść z dwóch stron:

- od ulicy 17 Stycznia 7 - wejście dostępne jest także dla osób z niepełnosprawnością ruchową - winda zewnętrzna z dzwonkiem powiadamiającym pracownika punktu informacyjnego i schody z obustronnymi barierkami.
- od parkingu z tyłu budynku - 2 wejścia schodami dla osób sprawnych ruchowo.

W budynku znajdują się:

- na poziomie 0 i na piętrze IV (informacja napisana alfabetem Braille`a dla osób niewidomych) przy windach znajdują się tablice informacyjne,
- ścieżki fakturowe dla osób niewidomych, znajdują się na IV piętrze,
- kierunkowskaz informacyjny znajduje się na poziomie 0,
- oznaczenia kondygnacji i kierunku z numeracją pokoi znajdują się na każdym poziomie przy drzwiach prowadzących do korytarzy,
- wizytówki przy drzwiach z imieniem i nazwiskiem pracownika, numerem pokoju, nazwą wydziału nie są dostępne dla wszystkich osób ze szczególnymi potrzebami, wizytówki z oznakowaniem w języku Braille`a dla osób niewidomych znajdują się na IV piętrze
- pętla indukcyjna znajduje się w Biurze Obsługi Mieszkańców i recepcji,
- tłumacz on-line języka migowego znajduje się w Biurze Obsługi Mieszkańców - parter,
- kącik dla dzieci znajduje na parterze i na IV piętrze,
- pokój dla matki z dzieckiem, w którym można przewinąć i nakarmić dziecko, znajduje się na IV piętrze w pomieszczeniu obsługi klienta w NFZ,
- przewijak znajduje się na piętrze II w łazience damskiej po prawej stronie korytarza
- pokój wyciszenia znajduje się na IV piętrze obok punktu obsługi klienta w NFZ,
- kącik wypoczynkowy dla klienta znajduje się na parterze.

Dostępność korytarzy i schodów

Korytarze dostosowane są do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, jednak na piętrze I i III, są małe przeszkody w postaci mebli biurowych.

Dostęp do pomieszczeń jest swobodny.

Obiekt wyposażony jest w schody. Budynek ma 6 kondygnacji, posiada 4 piętra.

Obiekt wyposażony jest w schody oznakowane w jednym ciągu w pionie i poziomie.

Poręcze w ciągu głównym, prowadzącym na poszczególne piętra znajdują się po jednej stronie schodów. Oznakowania poręczy w alfabecie Braille'a z informacją o poziomie budynku znajdują się na poziomie 0, I, II.

Brak właściwego oświetlenia korytarzy.

Brak ścieżek dotykowych.

Kontrast kolorystyczny zapewniony na parterze, piętrze I, II, III i IV.

Zlikwidowane progi na poziomach: 0, I, II, III i IV.

Ścieżka fakturowa doprowadzająca do windy znajduje się na IV piętrze.

Piktogramy znajdują się na piętrze I i częściowo na poziomie 0.

Dostępność wind

Winda zewnętrzna/platforma umożliwia wjazd na parter. Znajduje się obok schodów wejściowych po lewej stronie do wejścia głównego budynku. Winda posiada dzwonek powiadomienia w przypadku trudności z obsługą.

Dwie windy wewnętrzne znajdują się w holu głównym około 10 metrów od wejścia głównego. W windzie są poręcze oraz instalacja głosowa podająca kolejność pięter. Klawiatura przycisków w windzie zawiera napisy w alfabecie Braille'a dla osób niewidomych.

Ze względu na małe rozmiary brak możliwości manewru dla osób na wózku.

Brak oznaczeń kondygnacji przy windach.

Dostępność toalet

Na parterze, II i IV piętrze znajdują się toalety dostosowane dla osób z niepełnosprawnością.

Ewakuacja osób ze specjalnymi potrzebami

Brak szczegółowego planu ewakuacji osób niepełnosprawnych w wersji dostępnej dla osób ze specjalnymi potrzebami.

Częściowe wyposażenie w sprzęt ewakuacyjny dla osób ze specjalnymi potrzebami. (przeniesienie) Krzesło ewakuacyjne jest na piętrze IV.

Częściowe przygotowanie budynku do ewakuacji osób ze specjalnymi potrzebami.

Brak asystentów ewakuacji.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Pomoc przeszkolonego pracownika

Punkt informacyjny znajduje się na parterze w holu po lewej stronie od wejścia głównego. Pracownik udzieli wszelkich informacji w tym o usługach świadczonych dla interesantów, lokalizacji wydziałów oraz sposobie przemieszczania się po budynku. Pomoże w wypełnieniu formularzy i wniosków. Wszyscy pracownicy Starostwa zostali przeszkoleni z profesjonalnej obsługi interesanta z niepełnosprawnościami.

Ograniczony dostęp punktu informacyjnego dla osób na wózku i osób o małym wzroście oraz słabowidzących.

W punkcie informacyjnym znajduje się pętla indukcyjna. W celu kompatybilności z systemem należy uruchomić cewkę indukcyjną w aparacie słuchowym.

Dostępny elektroniczny system kolejkowy

W Wydziale Komunikacji i Transportu umieszczonym na parterze, uruchomiony jest elektroniczny system kolejkowy. Dostępna jest również pełna obsługa interesantów przez Internet pod adresem: <https://bezkolejki.eu/spciechanow>, gdzie można zapisać się na wizytę w Wydziale Komunikacji w zakresie np. rejestracji pojazdów czy wydania prawa jazdy. Numer kolejki wyświetlany jest na monitorze wraz z komunikatem głosowym.

Dostępność informacji głosowych

Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Dostępność dla osób posługujących się językiem migowym

W Starostwie dostępna jest usługa wideo tłumacza z tłumaczem polskiego języka migowego. Usługa jest realizowana na bieżąco i jest bezpłatna dla interesanta. Z usługi można korzystać w Biurze Obsługi Mieszkańców na parterze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Osoba posługująca się językiem migowym może mieć przy sobie kartkę z napisem „Potrzebuję tłumacza”. W przypadku braku połączeń lub awarii, można prośbę o usługę tłumacza języka migowego zgłosić na piśmie 3 dni przed wizytą w Starostwie.

Brak dostępności dla osób posługujących się alfabetem Lorma i językiem dotykowym.

Dostępność pętli indukcyjnej

W budynku Starostwa jest pętla indukcyjna, która znajduje się na parterze w Biurze Obsługi Mieszkańców i w recepcji. Informujemy, że w celu kompatybilności z systemem należy uruchomić cewkę indukcyjną w aparacie słuchowym.

Dostępność załatwiania spraw w jednym miejscu

W Biurze Obsługi Mieszkańców zostawisz lub odbierzesz pismo w swojej sprawie. Otrzymasz specjalne druki, które będą potrzebne do załatwienia sprawy w Starostwie. Brak dostępności druków ETR.

Dostępność wstępu z psem asystującym

Osoba z psem opiekunem lub psem przewodnikiem ma prawo wstępu do budynku. Pies nie musi posiadać kagańca ale musi posiadać uprząż z napisem "pies asystujący". Powinien też posiadać aktualną kartę szczepień, zaświadczenie o przeszkoleniu na psa przewodnika. Właściciel ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie mienia podmiotu publicznego.

Dostępność apteczek i udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej

Apteczki pierwszej pomocy znajdują się na 6 kondygnacjach budynku Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

1. Poziom -1 - Pomieszczenie nr 08
2. Parter - Biuro Obsługi Mieszkańców
3. Piętro I - Pokój nr 107
4. Piętro II - Pokój nr 204
5. Piętro III - Pokój nr 325
6. Piętro IV - Hol przy windach – klucz w pokoju 325

DOSTĘPNOŚĆ ALTERNATYWNA

Informacje o dostępie alternatywnym znajdują się na stronie internetowej Starostwa: <https://stciechanow.bip.org.pl> w zakładce: Dostępność.